В территориальное Управление Роспотребнадзора по \_\_\_\_ области

Иванова Ивана Ивановича

Проживающего по адресу: г. Н-ск, ул. Ленина, д. 1

**ЖАЛОБА**

20.01.2018 года между мною и ПАО «Банк» был заключен кредитный договор № 16545645.

01.06.2019 года в мой адрес поступило письмо-извещение от ООО «Коллекторы», которым последнее сообщило мне о том, что по указанному договору последнему поручено осуществить действия, направленные на взыскание моей задолженности по сумме основного долга, процентов, штрафных санкций и пени по кредитному договору № 16545645 от 20.01.2018 года, заключенному между мной и ПАО «Банк».

Исходя из анализа норм ФЗ о банках и банковской деятельности, а также ст. 26 указанного федерального закона, персональные данные обо мне, а также о суммах задолженности и т.д. относится к банковской тайне.

Согласно п. 2 ст. 857 ГК РФ, а также ст. 26 ФЗ о банках и банковской деятельности, сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самим клиентам или их представителям либо третьим лицам, исключительно с согласия клиента. При заключении кредитного договора я не выражала свое согласие на передачу своих персональных данных, а также данных, содержащихся в кредитном договоре № 16545645 от 20.01.2018 года третьим лицам, таким образом, передав по агентскому договору сведения, составляющих банковскую тайну тем самым нарушили мои права и охраняемые законом интересы.

**Прошу**

По факту данных нарушений провести проверку и сообщить мне о ее результатах.

Приложения:

1. Копия кредитного договора № 16545645 от 20.01.2018 года

2. Копия извещения-претензии от ООО «Коллекторы».

Дата подпись